Licenças TeamViewer no Brasil: Descubra Custos, Tipos e Como Evitar Surpresas

ÍNDICE

Custos Principais por Licença
1. Licença por Usuário
2. Licença por Dispositivo

Custos Adicionais Potenciais
1. Usuários Adicionais
2. Canais Simultâneos
3. Complementos (Add-Ons)
4. Suporte Prioritário
5. Custos por Transferência de Dados

Exceções e Considerações
1. Uso Comercial vs. Uso Pessoal
2. Mudanças de Licença
3. Renovação Automática

Como Evitar Custos Adicionais Desnecessários
1. Planejamento Adequado
2. Monitoramento de Uso
3. Consulte um Consultor do TeamViewer

Licenças TeamViewer no Brasil: Conheça os Custos e Evite Surpresas

TeamViewer, uma plataforma de acesso remoto e colaboração, adota um modelo de preços baseado em assinaturas, onde os custos principais são determinados pelo tipo de licença adquirida. No entanto, é fundamental entender se existem custos adicionais associados, seja por uso ou por usuário, para evitar surpresas desagradáveis ao gerenciar a ferramenta.

Custos Principais por Licença

1. Licença por Usuário

As licenças do TeamViewer são projetadas para um número específico de usuários. Cada licença pode ser atribuída a um usuário, permitindo que ele gerencie um conjunto de dispositivos.

- **Exemplo:** Na licença Business, um usuário pode gerenciar até 200 dispositivos. Se você precisar de mais usuários, será necessário considerar licenças Premium ou Corporate, ou adquirir usuários adicionais.

2. Licença por Dispositivo

Algumas licenças, como a “Remote Access”, são baseadas em um número fixo de dispositivos que um usuário pode acessar. Se você precisar gerenciar mais dispositivos do que os permitidos, será necessário ampliar a licença ou adquirir uma licença superior.

Custos Adicionais Potenciais

1. Usuários Adicionais

Nas licenças Premium e Corporate, é possível adicionar usuários extras. Esse custo é adicionado ao valor base da licença.

- **Exemplo:** Se sua equipe crescer e você precisar de mais usuários, pode adquirir licenças adicionais ou pagar um valor extra por cada usuário adicional dentro do seu plano atual.

2. Canais Simultâneos

Algumas licenças permitem adicionar “canais” adicionais para conexões simultâneas. Isso é útil em ambientes onde múltiplos usuários precisam fazer conexões remotas ao mesmo tempo.

- **Exemplo:** Na licença Corporate, você pode adicionar canais adicionais para gerenciar mais sessões simultâneas, o que gerará um custo extra além do preço base.

3. Complementos (Add-Ons)

O TeamViewer oferece vários complementos que podem ser adquiridos para expandir as capacidades da licença básica, como acesso remoto a dispositivos móveis ou integração com outras ferramentas empresariais.

- **Exemplo:** Se você precisa acessar dispositivos móveis além de computadores, terá que pagar um valor extra por esse complemento.

4. Suporte Prioritário

Embora o suporte técnico básico esteja incluído em todas as licenças, algumas empresas podem optar por suporte prioritário ou avançado, o que implica um custo adicional.

- **Exemplo:** Suporte 24/7 ou assistência personalizada para a implementação do TeamViewer em grandes organizações.

5. Custos por Transferência de Dados

Na maioria dos casos, não há custos adicionais por transferência de dados durante as sessões do TeamViewer. No entanto, é importante estar ciente das políticas de uso justo, especialmente em ambientes de alta demanda.

Exceções e Considerações

1. Uso Comercial vs. Uso Pessoal

O TeamViewer oferece uma versão gratuita para uso pessoal. Se for detectado uso comercial dessa versão, o TeamViewer pode solicitar a compra de uma licença adequada, o que implica custos adicionais.

2. Mudanças de Licença

Se você decidir mudar de licença durante o período de assinatura (por exemplo, de Business para Premium), pode haver um custo proporcional para ajustar a diferença de preço entre as duas licenças.

3. Renovação Automática

As assinaturas do TeamViewer são renovadas automaticamente ao final do período. Certifique-se de revisar as condições de renovação para evitar custos inesperados.

Como Evitar Custos Adicionais Desnecessários

1. Planejamento Adequado

Avalie as necessidades atuais e futuras da sua organização antes de escolher uma licença. Assegure-se de que a licença selecionada cubra todas as suas necessidades para evitar a aquisição de complementos ou usuários adicionais mais adiante.

2. Monitoramento de Uso

Utilize as ferramentas de gestão do TeamViewer para monitorar o uso das licenças e detectar se você está alcançando os limites de usuários, dispositivos ou conexões simultâneas.

3. Consulte um Consultor do TeamViewer

Se você não tem certeza de qual licença é a mais adequada, consulte um consultor de vendas do TeamViewer para obter uma recomendação baseada nas necessidades específicas da sua organização.

Por fim, se você está enfrentando problemas relacionados a custos adicionais na gestão de acessos remotos, convidamos você a experimentar o AnyDesk. Essa ferramenta pode oferecer uma solução mais flexível e econômica para suas necessidades de acesso remoto e colaboração. Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil e aproveite todos os seus benefícios!