Mensagens de Erro do AnyDesk: Guia Completo para Solução de Problemas

ÍNDICE

Mensagens de Erro
Mensagens de Erro
Mensagens de Status
Mensagens durante a Conexão
Erro Fatal
Códigos de Saída

Mensagens de Erro

Este artigo lista e explica os erros mais comuns do AnyDesk e as mensagens de status que podem ocorrer.

Mensagens de Erro

Não é possível conectar a/Desconectado da rede AnyDesk	**Esta mensagem é exibida se o cliente não consegue se conectar ao servidor AnyDesk. Para as versões Cloud do AnyDesk, certifique-se de que o dispositivo host tenha uma conexão de internet ativa e que todas as soluções de segurança do dispositivo e da rede tenham sido configuradas para permitir acesso aos nossos servidores. Para mais informações, consulte Firewall. Para as versões On-Premises do AnyDesk, certifique-se de que o dispositivo host consiga se conectar ao seu servidor On-Premises. Outro problema potencial pode ser a configuração incorreta do tempo do sistema no dispositivo host, o que poderia levar a problemas de validação de certificado. Neste caso, recomendamos fortemente que você sincronize o tempo do sistema por meio de um servidor de tempo online.**
Aguardando imagem.	Esta mensagem é exibida devido a uma conexão de internet lenta, um firewall mal configurado ou um problema geral de rede.
Esta mesa não está disponível. Certifique-se de que o AnyDesk está em execução no computador remoto e conectado à internet.	Esta mensagem é exibida devido a uma conexão de internet lenta, um firewall mal configurado ou um problema geral de rede. Consulte Terminação de Sessões.
O AnyDesk não está conectado ao servidor. Por favor, verifique sua conexão de internet.	Esta mensagem é exibida devido a uma conexão de internet lenta, um firewall mal configurado ou um problema geral de rede. Consulte Terminação de Sessões.
Status: win32_10060	Este código de erro é gerado pelo Windows e exibido pelo AnyDesk. Em quase todos os casos, este erro ocorre devido a um firewall mal configurado. Consulte Terminação de Sessões.
Status: win32_11001	Este código de erro é gerado pelo Windows e exibido pelo AnyDesk. Em quase todos os casos, este erro ocorre devido a um firewall mal configurado. Consulte Terminação de Sessões.

Status: win32_10054	Este código de erro é gerado pelo Windows e exibido pelo AnyDesk. Em quase todos os casos, este erro ocorre devido a um firewall mal configurado. Consulte Terminação de Sessões.

Voltar ao Topo

Mensagens de Status

Não foi possível fazer login no computador remoto. A janela do AnyDesk deve estar aberta no computador remoto para conectar.	**O Acesso Interativo deve estar configurado no computador remoto para sempre mostrar uma solicitação de conexão.**
A sessão foi interrompida no lado remoto. Por favor, aguarde enquanto o AnyDesk tenta restaurar a sessão.	Conexão reiniciada após algum tempo devido a um firewall mal configurado. Consulte Terminação de Sessões.
A conexão de rede foi encerrada inesperadamente.	Conexão reiniciada após algum tempo devido a um firewall mal configurado. Consulte Terminação de Sessões.
A sessão foi negada devido às configurações de controle de acesso do computador remoto.	Seu ID não está na lista branca no ACL (Lista de Controle de Acesso) do cliente remoto.
Sua licença não permite mais sessões. Por favor, feche outras sessões ou entre em contato com vendas para obter uma atualização.	Esta mensagem é exibida caso o limite de sessões da sua licença tenha sido alcançado. Em alguns casos raros, as sessões não são terminadas e ainda estão em execução em segundo plano. Se for o caso, você pode encerrar a sessão no seu portal do cliente em my.anydesk.com.
A sessão foi encerrada. Status: desk_rt_27	Esta mensagem é exibida se a sessão foi desconectada automaticamente devido à inatividade. Esta mensagem é exibida apenas se o dispositivo remoto estiver usando o AnyDesk 6.1.0 para Windows ou mais recente e o dispositivo de conexão **não** estiver usando o AnyDesk 6.1.0 para Windows ou mais recente.

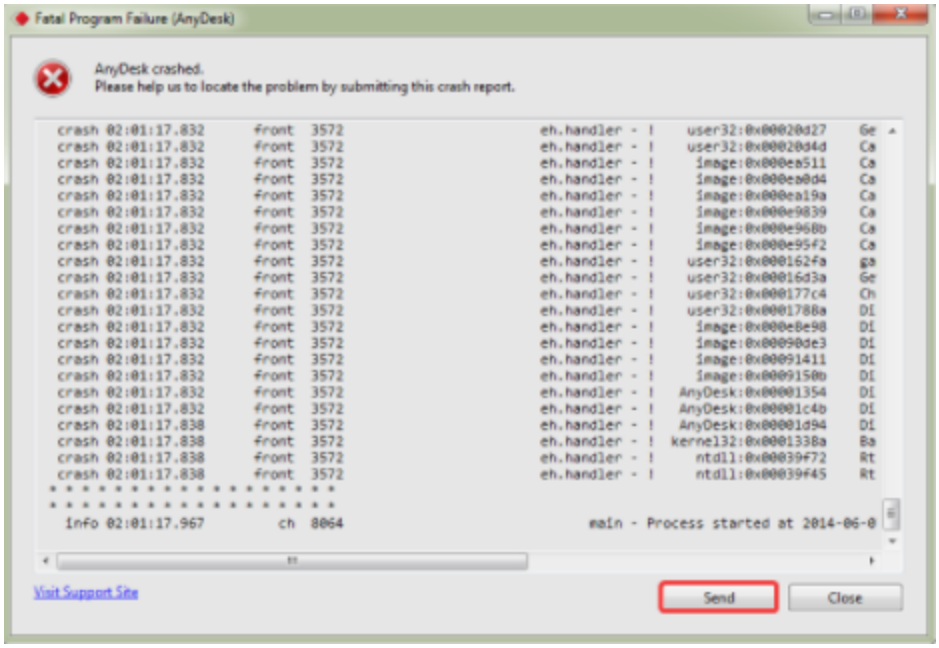
Voltar ao Topo

Mensagens durante a Conexão

Aguarde o usuário remoto aceitar a janela UAC.	**O lado remoto exibe uma janela de UAC do Windows e deve inserir credenciais de administrador ou cancelar a solicitação de UAC.**
Muitas tentativas de conexão rejeitadas. Por favor, tente novamente mais tarde.	Após várias solicitações de sessão rejeitadas pelo lado remoto, não são possíveis solicitações adicionais por algum tempo.
O login no computador remoto está bloqueado pelas configurações do AnyDesk.	O lado remoto está configurado para não permitir conexões de entrada.
Servidor de exibição remoto não é suportado (por exemplo, Wayland)	Esta mensagem será exibida caso o lado remoto use Linux e qualquer outro servidor de exibição além do X11. Na maioria dos casos, é possível alterar o servidor de exibição na tela de login enquanto o usuário está desconectado da sessão (isso varia ligeiramente entre as distribuições).

Voltar ao Topo

Erro Fatal



Se ocorrer um erro fatal, do qual o AnyDesk não pode se recuperar, uma caixa de diálogo de falha é exibida. Ele contém informações técnicas que ajudam a identificar problemas.

O botão “Enviar” envia as informações da falha, incluindo o endereço IP do dispositivo, para nossos servidores, nos ajudando a localizar e corrigir o problema. Para fornecer mais informações, envie uma cópia do relatório de falha, incluindo o ID da falha e um relatório detalhado das ações que precederam a falha, para nossa equipe de suporte.

Volta ao Topo

Códigos de Saída

Documentação de valores de códigos de saída para terceiros que desejam usar o AnyDesk em scripts ou outros programas.

Código	Descrição
1000	O AnyDesk não pôde ser executado porque ntdll não foi encontrado.
1001	O AnyDesk não pôde ser executado porque kernel32 não foi encontrado.
7000	Falha na inicialização do caminho. Consulte o log de eventos do Windows para obter detalhes.
7001	Falha na verificação da assinatura.
7002	Parâmetro de linha de comando não reconhecido.
7003	Não foi possível iniciar o processo (já iniciado).
8000	A operação solicitada requer elevação (iniciar como administrador).
9000	Uma exceção genérica ocorreu na aplicação. Consulte o rastreamento.
9001	O processo se encerrou por conta própria devido a uma condição de erro grave. Consulte o rastreamento.
9002	O processo encontrou uma exceção do sistema. Entre em contato com o suporte.
9004	Erro ao escrever as informações solicitadas na saída padrão.
9005	Erro ao ler informações necessárias da entrada padrão.
9006	A senha a ser definida é muito curta.
9007	Erro ao registrar a licença. Consulte o rastreamento para obter informações.
9010	Não foi possível realizar a operação solicitada porque o serviço AnyDesk não estava em execução.
0xad1000	Não foi possível remover o executável de um cliente mais antigo.
0xad1001	Não foi possível parar o serviço de um cliente mais antigo.
0xad1002	Não foi possível encerrar os processos de um cliente mais antigo.
0xad1003	Não foi possível instalar o serviço. Pode acontecer no caso de um Painel de Controle do Windows estar aberto.
0xad1004	Ocorreu um erro inesperado.
0xad1005	Parâmetros de instalação inválidos recebidos.

Código	Descrição
0xad1006	Não foi possível instalar o cliente personalizado (instalação definida como proibida).

Volta ao Topo