O que fazer se perder sua Chave Privada: soluções e recomendações

ÍNDICE

O que acontece se eu perder minha Chave Privada?

O que acontece se eu perder minha Chave Privada?

Com a ajuda de uma Chave Privada, você pode desbloquear os recursos do **Central Management**. Para obter mais informações sobre a Chave Privada, consulte **O que é uma Chave Privada?**

🚨 A Chave Privada é gerada apenas uma vez e não pode ser recuperada se perdida. É importante salvar e armazenar sua Chave Privada de forma segura.

Se não conseguir encontrar sua Chave Privada, há várias coisas que você pode fazer:

- **Tente usar a busca no Explorador de Arquivos.**
  Ao configurar o Central Management pela primeira vez, nos certificamos de que você não pode ativá-lo, a menos que copie e faça o download da Chave Privada para o seu computador. Por isso, você deve tê-la em algum lugar no seu dispositivo. Abra o **Explorador de Arquivos** no seu computador e, no campo **Buscar**, digite *chave privada* ou *.pem*.
- **Solicite a redefinição da sua conta.**
  Se não conseguir encontrar a Chave Privada em lugar algum, você pode solicitar a redefinição da sua conta. Depois disso, todas as informações, configurações e clientes personalizados serão excluídos, e será necessário configurar tudo do zero - sua conta, organização/equipe, adicionar usuários, criar clientes personalizados, etc., e então gerar uma nova Chave Privada. Entre em contato com nossa equipe de Suporte Técnico ou Sucesso do Cliente para redefinir sua conta e gerar uma nova Chave Privada.