Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Personalize o AnyDesk: Crie Clientes Personalizados Passo a Passo | AnyDesk

ÍNDICE

- Personalize o AnyDesk
- Gerador do Cliente
  - Plataformas/Sistemas Operacionais
  - Direção/Tipo de Cliente
  - Opções/Personalização
  - Ícone e Logotipo do Aplicativo
  - Personalização de Textos (Somente Windows)
  - Servidor Proxy
  - Configurações Avançadas
  - Link Público
- Cenários de Uso
  - Suporte Rápido para Clientes
  - Home Office

Personalize o AnyDesk

Este artigo fornece instruções para criar um cliente personalizado dentro do **my.anydesk I**. Para my.anydesk II, consulte Criar um cliente personalizado.

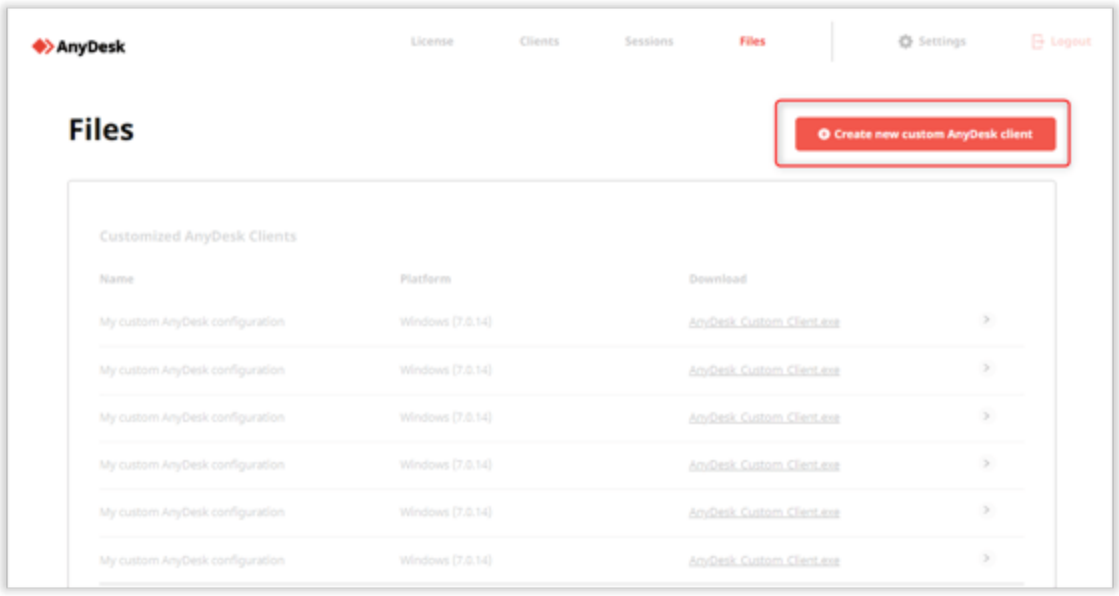
Crie seu próprio cliente AnyDesk usando o gerador de cliente personalizado no my.anydesk I. Para mais informações, consulte Portal do Cliente.

Gerador do Cliente

O gerador de cliente personalizado oferece aos clientes uma ampla gama de possibilidades para personalizar o AnyDesk. Crie clientes que podem ser executados ou instalados em seus dispositivos e crie links públicos para o seu site.

Para criar um novo cliente personalizado:

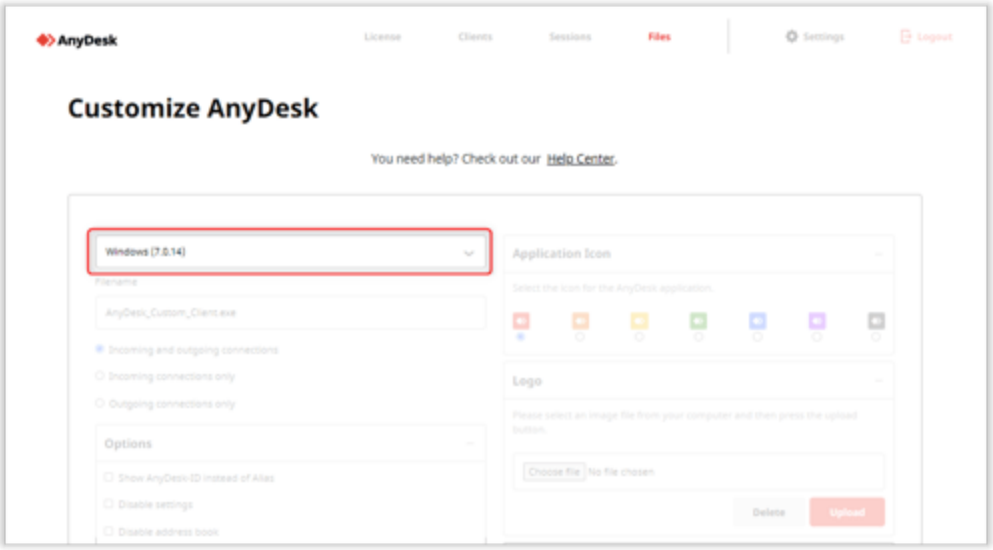
1. Faça login no my.anydesk l e selecione **Arquivos**. Todos os clientes criados estão listados aqui.
2. Clique em **Criar novo cliente personalizado do AnyDesk** para criar uma nova configuração de cliente personalizado.



Na página aberta, você pode configurar as configurações para o seu cliente personalizado AnyDesk.

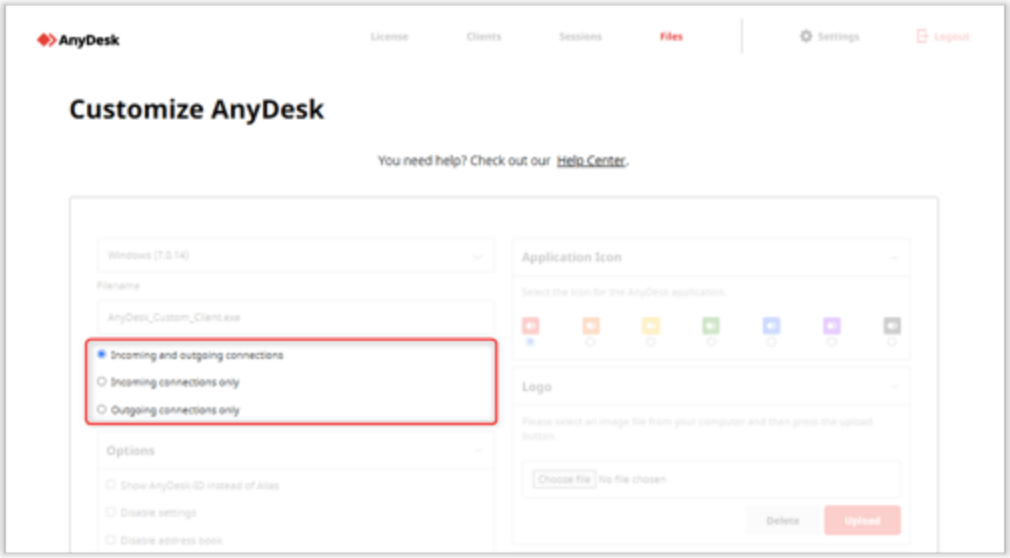
Plataformas/Sistemas Operacionais

Customize os clientes disponíveis para Windows, macOS, Linux, Android, Raspberry Pi e FreeBSD.



Direção/Tipo de Cliente

Se o cliente personalizado deve ser usado para funções específicas (por exemplo, módulo de suporte/módulo de cliente ou outros casos de uso), você pode definir a capacidade do cliente para apenas saída/entrada ou bidirecional.



Também oferecemos versões somente de entrada e somente de saída do AnyDesk padrão para Windows.

Tipo de Módulo	Link
Serviço (Somente Saída)	Módulo de Serviço
Cliente (Somente Entrada)	Módulo de Cliente

Opções/Personalização

Esta seção lista as seguintes opções do cliente:

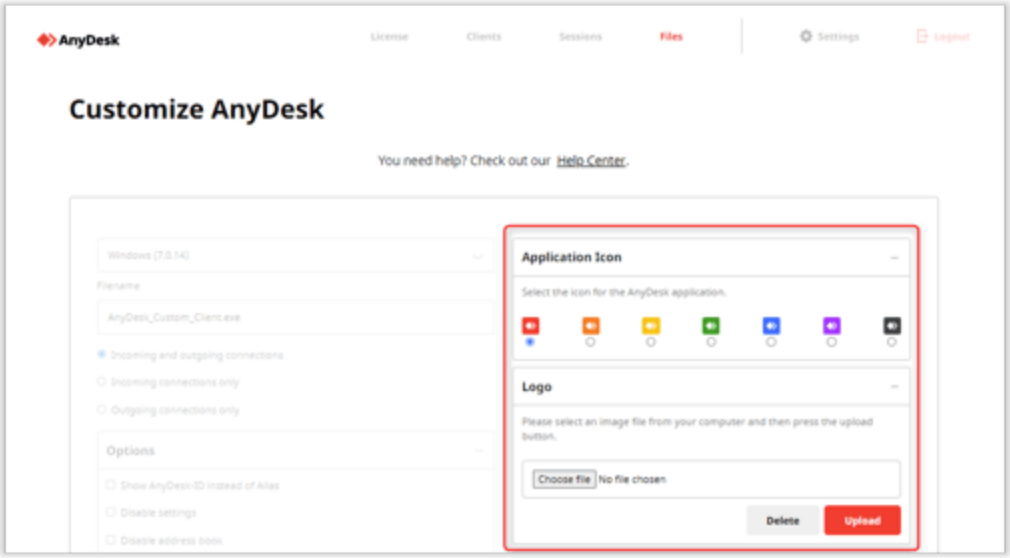
- **Mostrar AnyDesk-ID no lugar de Alias -** Mostra o ID no lugar do Alias por padrão.
- **Desabilitar configurações -** Impede o acesso às configurações do cliente personalizado.
- **Desabilitar catálogo de endereços -** Desabilita a função de catálogo de endereços no cliente personalizado.
- **Desabilitar Porta de Escuta TCP -** Evita a notificação do Firewall do Windows. No entanto, a probabilidade de conexões diretas será reduzida.
- **Permitir conexões em segundo plano -** Permite solicitações de sessão quando a janela principal do AnyDesk está minimizada. Quando desabilitado, o acesso interativo é definido para *Permitir apenas se a janela do AnyDesk estiver aberta*.
- **Registrar automaticamente Alias -** Registra automaticamente o hostname do dispositivo como Alias, assumindo que não existem configurações de cliente personalizado existentes no dispositivo em questão.
- **Associar à licença -** Registra automaticamente o cliente personalizado em sua licença.
- **Adicionar ao catálogo de endereços -** Adiciona automaticamente os clientes ao catálogo de endereços especificado ao iniciar pela primeira vez. Isso simplificará a implantação.
- **Senha pré-definida -** Define uma senha para acesso não supervisionado. Com o AnyDesk 7 e superior, isso criará um perfil de permissão de acesso não supervisionado no cliente personalizado, que usará essa senha.
- **Solicitar elevação na inicialização -** Se ativado, o AnyDesk personalizado mostrará um diálogo UAC para obter privilégios administrativos. Por padrão, versões portáteis do AnyDesk não solicitam elevação na inicialização. Para mais informações, consulte Portátil vs. Instalado.
- **Lista de Controle de Acesso (ACL) -** Lista branca de IDs ou *namespaces* (*@namespace). Apenas entidades que correspondam à lista serão autorizadas a solicitar sessões. Use esta opção para garantir o acesso. Para mais informações, consulte Lista de Controle de Acesso.
- **Permitir instalação -** Se o cliente personalizado pode ser instalado (somente Windows).

- **Nome do programa -** Para clientes AnyDesk instalados, especifique um nome único exibido no menu Iniciar, painel de controle, etc.

Ícone e Logotipo do Aplicativo

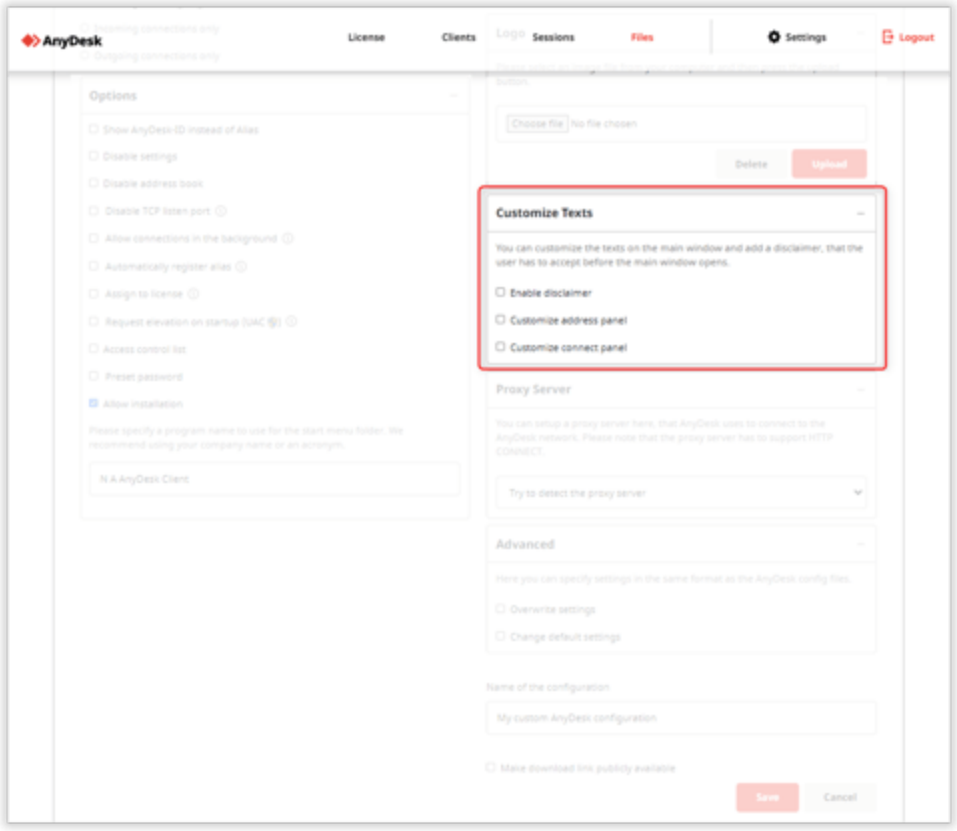
Um logotipo individual/empresarial pode ser exibido na parte superior da Janela Principal. Faça o upload de um arquivo de imagem (JPEG ou PNG). O tamanho é dimensionado automaticamente. Recomendamos o uso de um PNG com 200x40 pixels.

Para Windows, um ícone colorido pode ser escolhido, por exemplo, para diferenciar entre diferentes instalações do cliente. O ícone é exibido como: ícone de instalação, ícone de bandeja e ícone de janela.



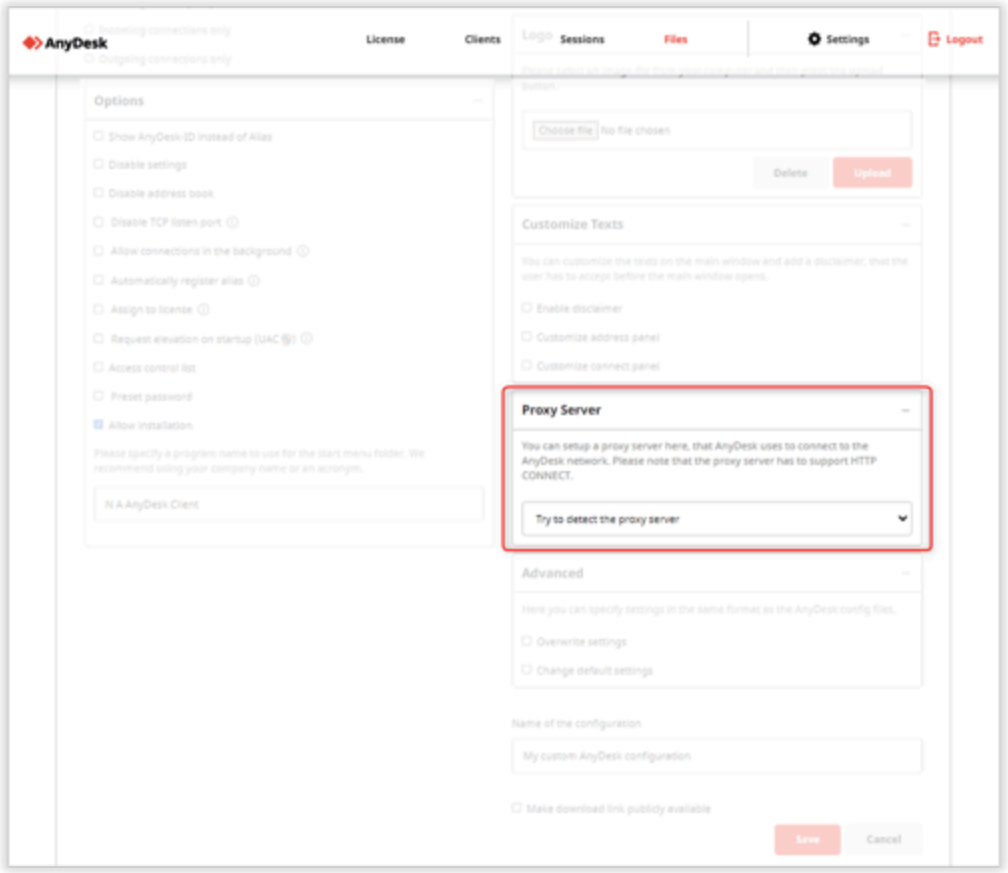
Personalização de Textos (Somente Windows)

Personalize a aparência da janela principal ou escolha adicionar um aviso legal exibido na inicialização do AnyDesk, que pode ser aceito ou rejeitado. A rejeição resulta na não inicialização do cliente.



Servidor Proxy

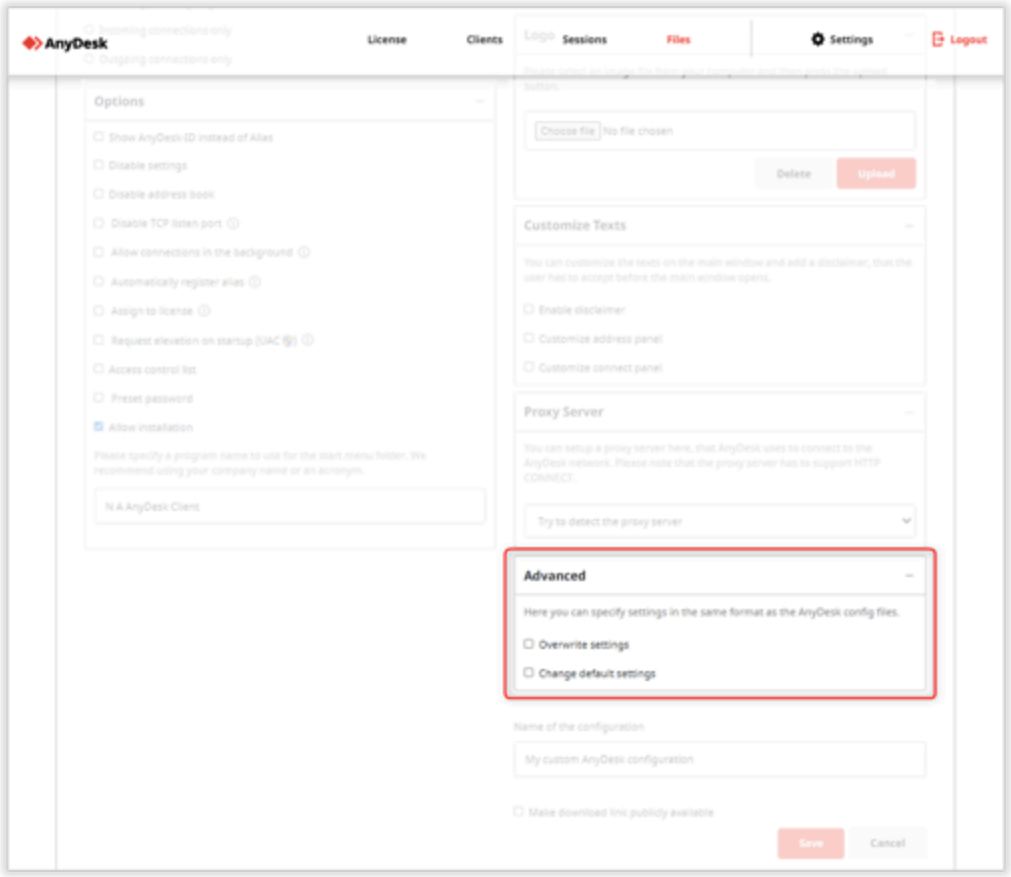
Configurações e credenciais para um Proxy podem ser predefinidas no cliente personalizado.
Observação: a senha será incorporada à aplicação.



Configurações Avançadas

As configurações acima não são a única maneira de personalizar o AnyDesk; há muitas mais opções de configuração disponíveis. Você pode **anular** uma configuração (significando que não há como alterá-la novamente dentro do AnyDesk) ou alterar a configuração **padrão** que o AnyDesk está usando por padrão. Para recursos relacionados à segurança, sempre use a anulação.

Uma lista de opções avançadas para clientes personalizados pode ser encontrada em Opções Avançadas do Cliente Personalizado.



Link Público

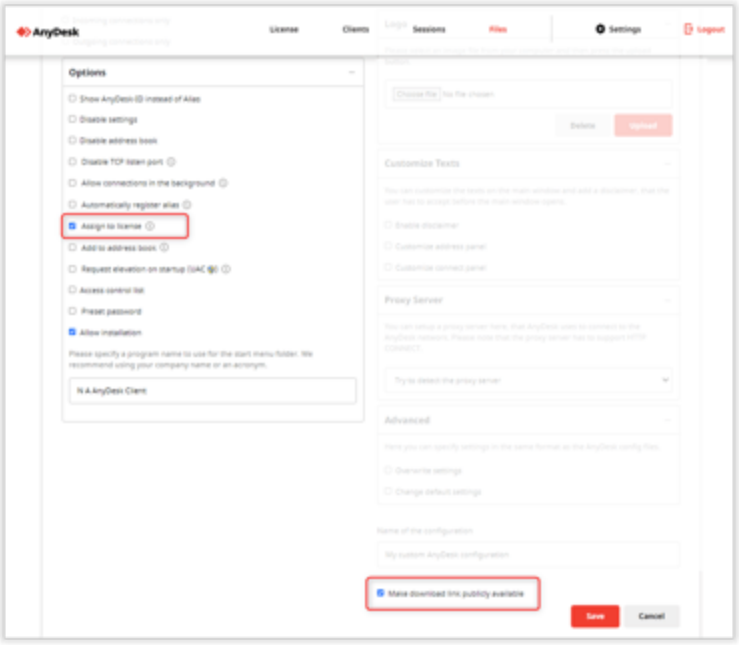
O acesso aos clientes personalizados é limitado ao titular da conta no [my.anydesk l]() ou pode ser público. Os clientes personalizados públicos recebem um URL exclusivo acessível sem login, e somente os usuários com conhecimento direto do URL poderão baixar o cliente personalizado.

O link público para um cliente nunca muda, mesmo após alterações na configuração. Os usuários que baixam um cliente personalizado sempre obtêm a versão mais recente disponível no gerador de cliente personalizado. A atualização automática ainda não é suportada nos clientes personalizados. Em vez disso, a Janela Principal exibe uma notificação.

!

Se o link público estiver configurado com a opção **Associar à licença** ativada, significa que qualquer pessoa que tenha acesso ao link também poderá acessar um cliente personalizado registrando potencialmente na sua licença, e possivelmente no seu Catálogo de Endereços. Embora esse recurso

possa ser muito útil, é importante ter cuidado ao compartilhar este link.



Se você suspeita que o link ou cliente personalizado possa ter sido compartilhado sem sua autorização, há algumas medidas que você pode tomar para proteger suas informações:

1. Clonar a configuração do cliente personalizado. Isso criará uma cópia exata da configuração original, mas com um novo link público.
2. Desabilitar o link público para a configuração original do cliente personalizado que vazou.
3. Redefinir a chave da licença na guia **Licença** do seu portal de gerenciamento do my.anydesk I ou do my.anydesk II. Isso garantirá que os clientes existentes registrados em sua licença continuem funcionando, mas o cliente personalizado vazado não poderá mais configurar novos AnyDesk-IDs vinculados à sua licença.

Ao seguir esses passos, você pode garantir que suas informações do AnyDesk permaneçam seguras.

Cenários de Uso

Suporte Rápido para Clientes

Objetivo:

- Ofereça aos seus clientes uma solução rápida e simples para você se conectar a eles.
- Crie um cliente personalizado AnyDesk, que apenas mostra um ID/Alias e seu Logotipo.

- O cliente não precisa fazer nenhuma conexão de saída e deve apenas se conectar.
- Não há necessidade de o cliente instalar o AnyDesk.
- Não há necessidade de o cliente gerenciar quaisquer configurações.
- Permita que o cliente baixe o cliente do seu site via um link/botão.

Configuração Recomendada do Cliente Personalizado:

- Somente conexões de entrada
- Desabilitar Configurações
- Impedir Instalação
- Disponibilizar o link de download publicamente
- (Opcional) Configurar a Lista de Controle de Acesso para permitir apenas conexões do seu namespace.

Home Office

Objetivo:

- Permita que seus funcionários trabalhem em casa em um ambiente seguro.
- Crie um cliente personalizado AnyDesk, que apenas mostra um ID/Alias e seu Logotipo.
- O funcionário não precisa fazer nenhuma conexão de saída do dispositivo do escritório.
- O dispositivo do escritório precisa ser acessível mesmo estando desconectado.
- O funcionário deve usar as configurações que você configurou.

Configuração Recomendada do Cliente Personalizado:

- Somente conexões de entrada
- Desabilitar Configurações
- Senha pré-definida ou criar um perfil com suas permissões de sessão desejadas.
- (Opcional) Configurar Autenticação de Dois Fatores.
- (Opcional) Configurar a Lista de Controle de Acesso para permitir apenas conexões do seu namespace.