Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Privacidade de Tela: Recurso, Como Funciona e Problemas Conhecidos - Guia Completo

ÍNDICE

Privacidade de Tela

Compatibilidade

Exceções

Múltiplas sessões

Caso de Uso

- Home Office

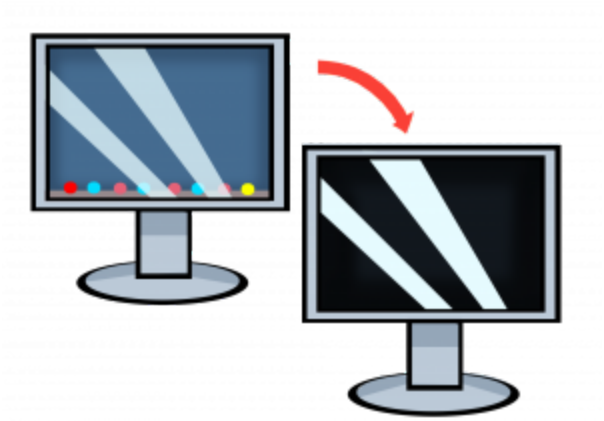
Problemas Conhecidos

Privacidade de Tela

“A Privacidade de Tela” ou Modo de Privacidade é um recurso para ocultar o conteúdo de uma sessão desativando a exibição remota.

Enquanto o modo de privacidade está ativado, o conteúdo da tela é ocultado de qualquer pessoa com acesso físico ao dispositivo remoto.

Além disso, a entrada e o som do lado remoto também são bloqueados enquanto o modo de privacidade estiver ativado, até que a sessão termine ou o modo de privacidade seja desativado manualmente.



No entanto, o modo de privacidade não ocultará ações do sistema operacional ou qualquer histórico no dispositivo local ou remoto.

Para habilitar o modo de privacidade, é necessário permissão dos clientes em ambas as extremidades da sessão.

Primeiro, o cliente remoto precisa dar ao usuário conectado a capacidade de “Ativar o modo de privacidade”. Consulte Permissões.

Uma vez que o cliente remoto tenha concedido as permissões corretas ao cliente conectado, este poderá habilitar o modo de privacidade dentro da sessão através de “Permissões” na barra de ferramentas do AnyDesk.

Se “Lembrar configurações individuais para cada Desk” estiver habilitado no cliente AnyDesk conectado, ativar “Privacidade de Tela” será lembrado mesmo após o fechamento da sessão e será automaticamente aplicado novamente na próxima vez que o cliente AnyDesk se conectar ao mesmo dispositivo.

Além disso, a barra de endereço exibirá o status do “Modo de Privacidade de Tela”.

Volta ao topo

Compatibilidade

O recurso de privacidade de tela está disponível para **Windows 8.1+**, **macOS 10.13+** e **Linux**. Certifique-se também de que os drivers gráficos estejam atualizados.

No caso de vários adaptadores gráficos, é importante garantir que o AnyDesk esteja sendo executado no mesmo adaptador que o principal monitor, pois isso pode impedir o modo de privacidade de ser iniciado.

Volta ao topo

Exceções

Em certas circunstâncias, o modo de privacidade pode não funcionar devido à arquitetura de segurança do sistema operacional.
Assim, a entrada pode não ser bloqueada, o conteúdo da tela não é ocultado, ou ambos:

- Durante o diálogo UAC
- Após o envio de Ctrl + Alt + Del
- Após logout
- Durante a troca de usuário
- Após a área de trabalho ter sido bloqueada

Observação: Deixar essas telas deveria restaurar o Modo de Privacidade, ocultando novamente a tela remota e bloqueando a entrada do usuário remoto.

Um pedido para entrar no Modo de Privacidade pode ser rejeitado por diversos motivos:

- O cliente remoto não está instalado
- O cliente remoto não permite o uso do Modo de Privacidade
- O cliente remoto não suporta o Modo de Privacidade (Windows 7 ou versão desatualizada do cliente).
- O cliente remoto não consegue ativar o Modo de Privacidade devido à falta de privilégios necessários pelo sistema operacional.
- O cliente remoto não consegue ativar o Modo de Privacidade devido à falta de suporte de hardware.
- O cliente remoto possui o mesmo ID que o cliente local.

Volta ao topo

Múltiplas sessões

No caso de vários usuários estarem conectados ao mesmo cliente e pelo menos dois deles solicitarem o Modo de Privacidade:

1. O Modo de Privacidade é ativado no primeiro pedido (se possível)
2. O Modo de Privacidade deve ser desativado caso
   a. o último usuário que solicitou o Modo de Privacidade tenha pedido para desativá-lo.

b. o último usuário que solicitou o Modo de Privacidade tenha encerrado a sessão correspondente.

Volta ao topo

Caso de Uso

Home Office

Trabalhando em casa em documentos confidenciais ou relacionados a clientes?

Com a Privacidade de Tela, ninguém no escritório pode ver no que você está trabalhando e não pode interferir, pois a entrada local e o áudio estão desativados.

Volta ao topo

Problemas Conhecidos

No Windows 8 e 10, o Modo de Privacidade pode ser desativado se o usuário local conectado alternar para um monitor com tela girada no dispositivo remoto sendo controlado.

É restaurado ao alternar para um monitor não-girado.

Volta ao topo