Problema com tela preta ou 'Esperando pela imagem'? Saiba como resolver com o AnyDesk!

ÍNDICE

Estou vendo apenas uma tela preta ou “Esperando pela imagem”!

Estou vendo apenas uma tela preta ou “Esperando pela imagem”!

Por acaso, você está se conectando a um dispositivo que não tem um monitor ou está desligado?

Infelizmente, os drivers de exibição desligam quando nenhum monitor é detectado, o que resulta na mensagem “Esperando pela imagem” ou em uma tela preta, pois o AnyDesk está constantemente tentando puxar informações dele. Se você não deseja conectar um monitor, uma solução temporária seria conectar um adaptador de exibição sem cabeça a esse dispositivo. Ao conectá-lo, o computador detectará que há um monitor conectado e manterá os drivers de exibição ativados.

No entanto, nossos desenvolvedores estão trabalhando em uma função para contornar completamente os drivers de exibição e permitir que as imagens ainda sejam transmitidas em dispositivos sem monitor. Dito isso, atualmente não podemos dizer quando a atualização da função será lançada.

Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, entre em contato conosco