Problemas com a Licença Solo do AnyDesk? Saiba mais e encontre a solução aqui

ÍNDICE

Por que estou enfrentando limitações com a licença Solo?

Por que estou enfrentando limitações com a licença Solo?

O AnyDesk **SOLO** é uma licença para um único usuário, voltada para profissionais autônomos e especialistas em TI. Oferece um conjunto básico de recursos para Trabalho Remoto e Suporte Remoto.

Ao utilizar a licença Solo, você pode ter notado que não consegue fazer mais do que uma conexão de saída ao mesmo tempo. Isso ocorre porque nossa licença Solo é limitada a uma única conexão de saída, conforme indicado em nossa página de preços. Até recentemente, não estávamos aplicando restrições às licenças pagas, no entanto, isso mudará daqui para frente.

Reconhecemos que o problema decorreu de um erro em nossas palavras, traduções e informações de licença incorretas fornecidas durante sua assinatura. Lamentamos profundamente o erro e assumimos total responsabilidade por ele.

Gostaríamos de pedir sinceras desculpas por qualquer inconveniência ou frustração que isso possa ter causado. Compreendemos que nossos clientes contam com nossos produtos para atender às suas necessidades empresariais, e estamos comprometidos em oferecer o mais alto nível de serviço e suporte possível.

Para resolver esse problema, tomamos medidas imediatas para revisar a redação da visão geral das licenças e as traduções para proporcionar clareza sobre o que nossas licenças oferecem.

Garantimos que esse problema não ocorrerá novamente e continuaremos trabalhando para melhorar nossa comunicação e proporcionar a melhor experiência possível aos nossos clientes.

Em nossa empresa, valorizamos a confiança que nossos clientes depositam em nós e estamos comprometidos em corrigir as coisas e garantir que nossos clientes recebam o suporte de que precisam. Agradecemos sua paciência e compreensão enquanto trabalhamos para resolver esse problema.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios. Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.