# Problemas com Permissões de Gravação de Tela no AnyDesk para Mac: Soluções e Dicas

Se você é usuário do AnyDesk e está enfrentando problemas com as permissões de gravação de tela no Mac, saiba que você não está sozinho. Muitos usuários relataram que, mesmo tendo concedido as permissões necessárias, o AnyDesk não as reconhece adequadamente. Isso pode ser especialmente frustrante, principalmente em ambientes que utilizam perfis de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), que bloqueiam certos ajustes.

Aqui estão algumas recomendações que podem te ajudar a gerenciar essa situação:

1. **Verifique as permissões**: Certifique-se de que o AnyDesk tem acesso à gravação de tela. Para isso, vá em `Preferências do sistema` > `Segurança e privacidade` > `Gravação de tela`. A partir daí, você pode conferir se o AnyDesk está marcado. No entanto, se as permissões estiverem fixadas por uma configuração MDM, pode ser que você não consiga ajustar isso manualmente.

2. **Remover e adicionar permissões novamente**: Embora você mencione que seus clientes não podem fazer isso, este é um passo comum que, às vezes, resolve o problema. Deve-se remover o AnyDesk da lista e adicioná-lo novamente. Isso recalibra a configuração, permitindo que o software reconheça as permissões adequadas.

3. **Suporte técnico do AnyDesk**: Se o problema persistir, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk. Você pode fazer isso através do formulário de contato no seu painel do AnyDesk. Eles estão capacitados para oferecer assistência personalizada e podem fornecer soluções diretas para sua situação específica. Embora você mencione que a resposta pode demorar, é importante documentar o tema da melhor forma possível para que a equipe de suporte entenda a magnitude e a natureza do problema.

4. **Considere outros fatores**: Em relação à incompatibilidade de permissões, verifique se há atualizações disponíveis tanto para o AnyDesk quanto para o seu sistema operacional Mac. Manter o software atualizado frequentemente pode resolver problemas de compatibilidade e funcionalidade.

Infelizmente, às vezes esses problemas podem não ter uma solução rápida, mas uma boa gestão das permissões e o apoio do serviço técnico são passos essenciais para assegurar uma experiência fluida com o AnyDesk.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.