Ajuda do AnyDesk no Brasil.

Reinicialização Remota via AnyDesk: Como reiniciar e reconectar automaticamente ao dispositivo remoto

ÍNDICE

Reinicialização Remota

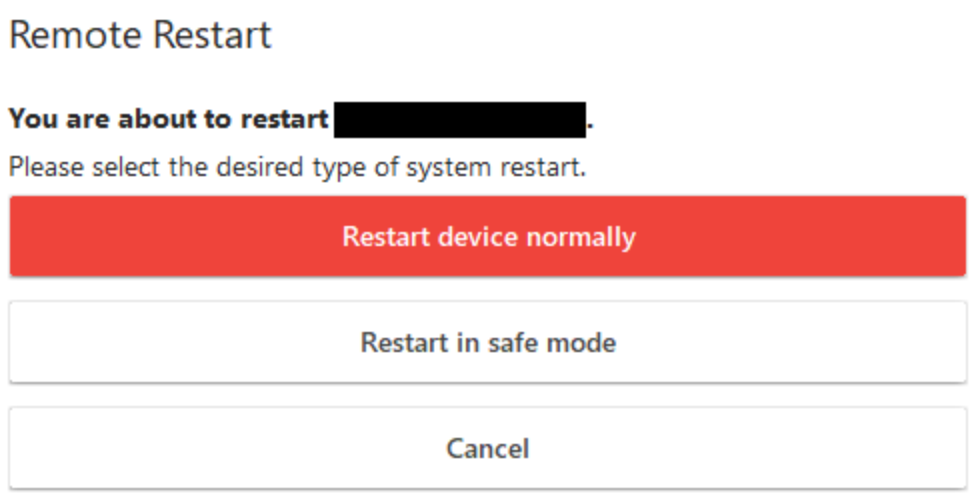
Requisitos

Modo Seguro

- Limitações

Reinicialização Remota

Enquanto um dispositivo é controlado remotamente via AnyDesk pode ser reiniciado usando métodos específicos do sistema operacional (por exemplo, Menu Iniciar do Windows > “Energia” > “Reiniciar”), o AnyDesk também oferece a capacidade de reiniciar um dispositivo remoto via “Ações” na barra de ferramentas do AnyDesk.



 © 2026 ajuda.licencia

Com a ação de Reinicialização Remota do AnyDesk, os usuários podem se reconectar automaticamente ao dispositivo remoto, bem como reiniciar no “Modo Seguro”.

Observação: O AnyDesk precisa estar instalado no dispositivo remoto para se reconectar automaticamente ao dispositivo, bem como fornecer os privilégios necessários por padrão.

Requisitos

- O AnyDesk deve estar instalado no dispositivo remoto para realizar uma reinicialização remota.
- O cliente remoto deve ter esse recurso ativado. Veja Configurações.

Voltar ao Topo

Modo Seguro

O AnyDesk fornece a capacidade de reiniciar o dispositivo remoto no *modo de segurança com drivers de rede.*

Para fazê-lo, basta ir para *Ações* > *Reinicialização Remota* na barra de ferramentas do AnyDesk, e selecionar “Reiniciar em modo de segurança”.

Voltar ao Topo

Limitações

- Em alguns casos, o adaptador de rede sem fio não estará disponível após uma reinicialização remota no modo seguro, sendo recomendada uma conexão Ethernet para o dispositivo remoto.
- A reconexão automática da sessão ocorrerá apenas no cliente AnyDesk que iniciou a ação de reinicialização remota.

Voltar ao Topo