Sessão desconectando constantemente! Como resolver esse problema com AnyDesk

ÍNDICE

Sessão desconectando constantemente! O que posso fazer?

Sessão desconectando constantemente! O que posso fazer?

Sua sessão está desconectando em intervalos regulares (por exemplo, a cada 30 segundos, a cada 10 minutos, etc.)? Pode ser que haja uma solução de segurança nos endpoints locais ou remotos que está verificando todas as conexões ativas a cada poucos minutos e desconectando aquelas de endereços IP “desconhecidos” ou “não confiáveis”.

Certifique-se de que seu firewall em ambos os dispositivos local e remoto, assim como hardware de rede, como roteadores, não interfira na conexão do AnyDesk. Mais informações sobre isso podem ser encontradas em nosso Centro de Ajuda em Firewall.

Também verifique se exceções foram feitas para o AnyDesk em outras soluções de segurança, como antivírus, em ambos os dispositivos remotos e locais.

Se isso não ajudar, tente desativar “Permitir conexões diretas” em *Configurações* > *Conexão* e depois “Geral” em ambos os computadores.

Alternativamente, tente adicionar “/np” ao final do ID/Alias do AnyDesk ao qual está tentando se conectar, por exemplo, “000111222/np” ou “test@ad/np”.

Experimente gratuitamente o AnyDesk e garanta conexões remotas rápidas e seguras para sua empresa no Brasil. Entre em contato para obter mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.