Soluções para Problemas Comuns no AnyDesk: Microsoft Defender e Erro Gateway 502

ÍNDICE

Problema 1: Microsoft Defender Marca os MSIs Personalizados como Maliciosos

Problema 2: Erro Gateway 502 no Portal de my.anydesk

Se você é usuário do AnyDesk e se deparou com problemas técnicos recentes, como o Microsoft Defender bloqueando suas instalações personalizadas do AnyDesk ou o portal my.anydesk apresentando o erro Gateway 502, você não está sozinho. Esses inconvenientes foram relatados por outros usuários da plataforma e, felizmente, há maneiras de resolvê-los.

Problema 1: Microsoft Defender Marca os MSIs Personalizados como Maliciosos

Um número crescente de usuários notou que o Microsoft Defender está considerando as instalações do AnyDesk como aplicativos potencialmente indesejados (PUA). Isso pode ocorrer devido a configurações de segurança mais rigorosas ou atualizações recentes do antivírus. Para resolver isso, você pode fazer o seguinte:

1. **Revisar as configurações de segurança**: Certifique-se de que o AnyDesk esteja na lista de exceções do Microsoft Defender.
2. **Atualizar o AnyDesk**: Verifique se você está usando a versão mais recente do AnyDesk, pois frequentemente são lançadas atualizações que corrigem tais conflitos. Considere a versão 9.0.9 e verifique se há algum patch mais recente.

Problema 2: Erro Gateway 502 no Portal de my.anydesk

O erro Gateway 502 indica que o servidor está tendo dificuldades para processar a solicitação. Esse problema pode ser temporário e muitas vezes se resolve por conta própria. No entanto, considere tentar o seguinte:

1. **Verificar o status do serviço**: Confira a página de status oficial do AnyDesk para confirmar se há interrupções.
2. **Uso de outro navegador ou cliente**: Às vezes, mudar de navegador ou utilizar o cliente de desktop pode mitigar o problema.

Lembre-se de que a comunidade de usuários do AnyDesk está aqui para ajudar. Se esses passos não resolverem seus problemas, considere entrar em contato com o suporte técnico do AnyDesk para assistência adicional. Esperamos que essas dicas sejam úteis e que você possa continuar aproveitando as vantagens que o AnyDesk oferece para suporte e colaboração remota.

Experimente o AnyDesk gratuitamente e aproveite todos os seus benefícios! Para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil, não hesite em entrar em contato conosco.