Ajuda do AnyDesk no Brasil.

# Visualização de Clientes no AnyDesk: Como Gerenciar e Visualizar Detalhes dos Clientes

ÍNDICE

Visualização de Clientes

Visão geral

Detalhes do Cliente

## Visualização de Clientes

Disponível para usuários com uma licença **Solo**, **Standard**, **Advanced**, **Enterprise-Cloud** ou **Ultimate-Cloud**.

## Visão geral

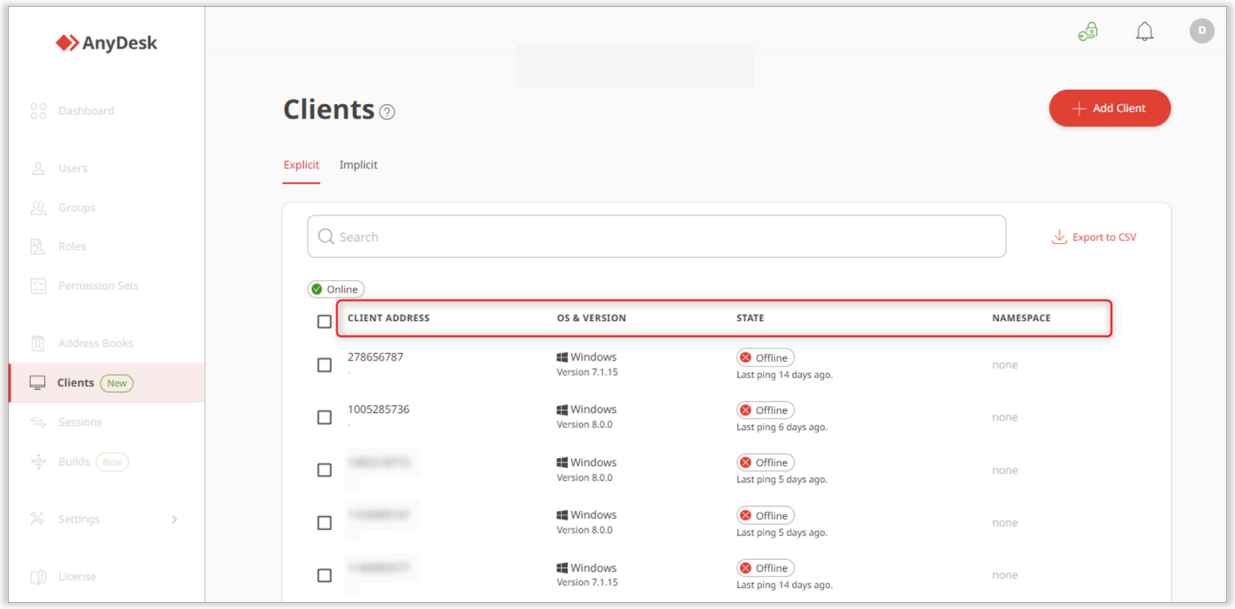
Você pode visualizar todos os clientes vinculados à sua licença na guia **Clientes**. Os clientes são vinculados à licença inserindo uma Chave de Licença em um cliente ou instalando um cliente personalizado criado usando Gerador de Clientes Personalizado.

💡 Para mais informações sobre como adicionar clientes à sua licença, editar configurações de clientes e ver alterações em tempo real e/ou remover clientes da sua licença, consulte Gerenciar Clientes.

Visualize as seguintes informações sobre cada cliente:

- **Endereço do Cliente** - mostra o endereço do cliente que você usa para criar uma conexão.
- **SO & Versão** - mostra o sistema operacional em que o cliente está instalado e o número da versão do cliente.
- **Estado** - indica o status do cliente, que pode ser *Online* ou *Offline*.

- **Namespace** - exibe o namespace personalizado quando adicionado.



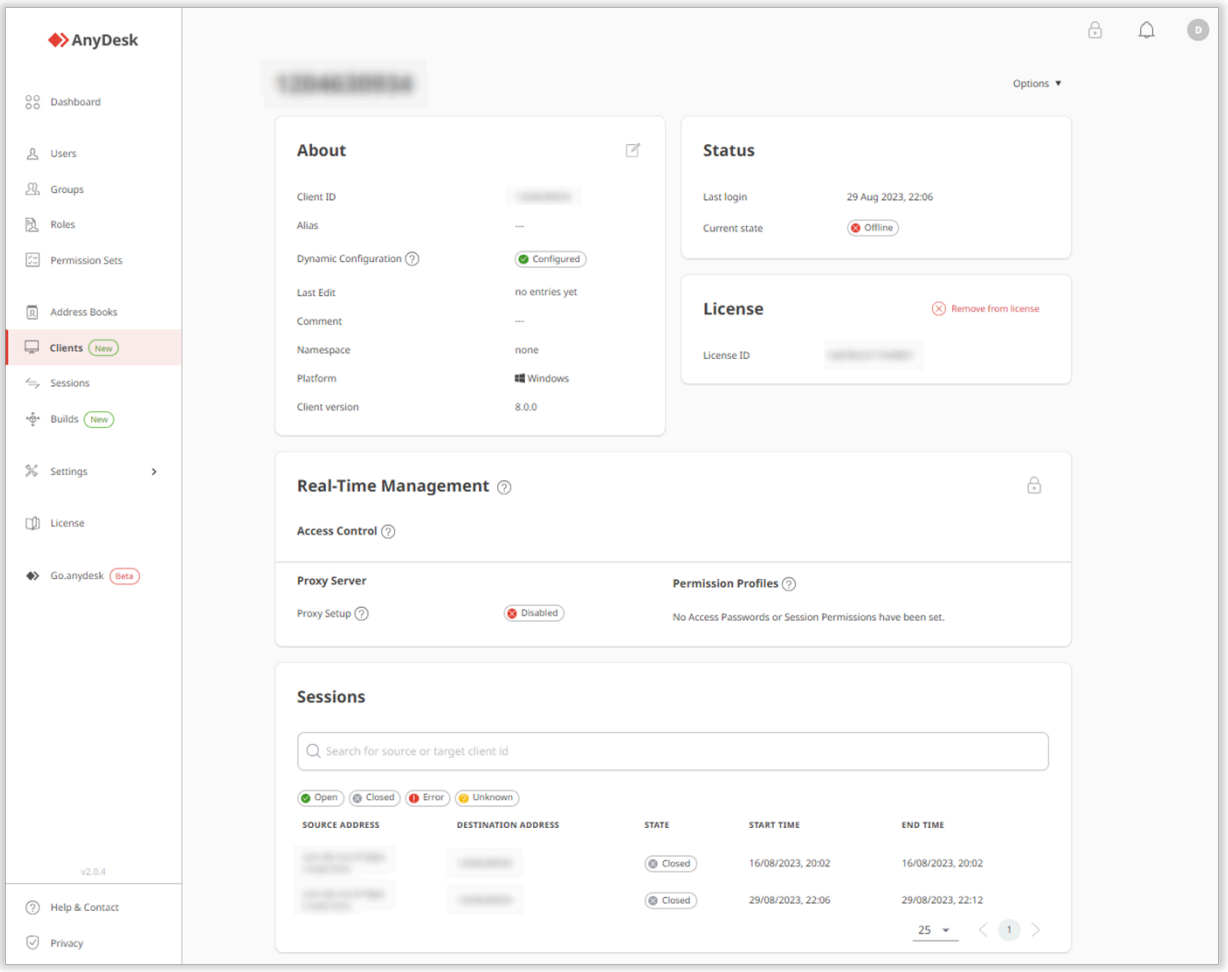

---

## Detalhes do Cliente

Você pode visualizar os detalhes de cada cliente indo para a guia **Clientes** e em seguida clicando no cliente específico da lista. Aqui, você pode ver as seguintes informações sobre cada cliente:

- **Sobre** - mostra o endereço do cliente (ID e Alias), se houve alguma alteração aplicada ao cliente (campo *Configuração Dinâmica*), namespace personalizado, se disponível, o sistema operacional em que o cliente está instalado, a versão do cliente AnyDesk, o nome do cliente.
- **Status** - mostra a data da última atividade e o status do cliente, que pode ser *Online* ou *Offline*.
- **Licença** - exibe o ID da licença.
- **Gerenciamento em Tempo Real** - mostra as configurações do cliente que podem ser gerenciadas e as alterações terão efeito imediato no cliente já instalado. Para ajustar as configurações do cliente em tempo real, você precisa Ativar o Gerenciamento Central primeiro.
  💡 Se você deseja fazer alterações instantâneas em todos os clientes vinculados à sua compilação personalizada, consulte Gerenciar Compilações. Dessa forma, todos os clientes instalados usando sua compilação personalizada serão atualizados.

- **Sessões** - exibe uma lista de sessões recentes feitas usando o cliente.




Experimente gratuitamente o AnyDesk e aproveite todos os seus benefícios! Entre em contato conosco para mais informações sobre a compra do AnyDesk no Brasil.